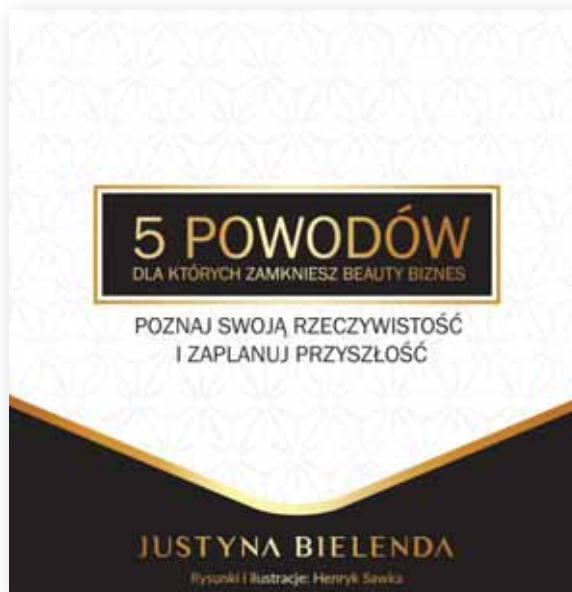


Od rzemieślnika do świadomego menadżera



Zarządzając nawet niewielkim gabinetem, a zwłaszcza zatrudniając pracowników, trzeba posiadać wiedzę i umiejętności, które pozwolą być dobrym menadżerem.

Największym problemem osób zarządzających, które same zajmują się świadczeniem usług jest brak czasu. To często wspaniali rzemieślnicy, oddani swojej pracy, nie znajdują jednak czasu na efektywne zarządzanie. Bywa, że w natłoku obowiązków zatrudnia się „na szybko” przypadkową osobę. Tak powstaje lawina problemów – niewłaściwa komunikacja wewnątrz zespołu, fluktuacja pracowników. Wciąż powtarzam klientom, że trzeba mieć plan na przyszłość, nawet jeśli teraz jest dobry czas, to trzeba myśleć w dalszej perspektywie. Niebawem ukaże się moja książka „5 powodów, dla których zamkniesz beauty biznes”. Chcę tą publikacją otworzyć oczy osobom w branży, sprowokować do refleksji i korekty działań. Ludzie często działają na „autopilocie”, świadomość i przyszłość traktują jak abstrakcję. **Książka to konkretne narzędzie, pozwalające**

wyjść z zamkniętego koła krótkowzrocznego spojrzenia na biznes. Wskazuję w niej drogę, która wymaga wysiłku, zmiany kierunku myślenia i działania, a wszystko po to, żeby za kilka lat nie martwić się o przetrwanie biznesu, ale czerpać korzyści z jego stałego rozwoju.

EDUKACJA

Przedemną powołanie do życia Beauty Manager Academy. Z zespołem doświadczonych praktyków w zakresie zarządzania, finansów, prawa, sprzedaży, marketingu przygotowujemy najlepszych w Polsce menadżerów gotowych do zarządzania biznesem beauty. Absolwenci będą działać z wizją i długookresowym planem. Będą doskonale zorientowani w wymaganiach branży. Będą to menadżerowie-liderzy wyznaczający nowe kierunki. Często obserwuję sytuacje, gdy absolwenci polskich szkół otwierają biznes i mają podstawowy problem z kal-

kulowaniem kosztów, zarządzaniem finansami, budowaniem zespołu. Często pracują nawet po 14 godzin dziennie. Nie mają czasu dla siebie ani dla pracownika. W tak funkcjonującej organizacji nowy pracownik nie wie, na jakich zasadach ma wykonywać swoją pracę, nie zna procedur, bo najzwyczajniej ich nie ma. Nie zna wizji firmy, nie utożsamia się z nią. Nie wie, jak postępować w sytuacjach kryzysowych i na tym polu powstają konflikty. Nie trudno domyślić się konsekwencji takiej sytuacji. **Rozwiązaniem jest profesjonalne zarządzanie.**

Zapraszam na stronę: www.jbielenda.pl oraz na mój fanpage na Facebooku!

Justyna Bielenda – Beauty Master Coach, certyfikowany Coach ACC, trener biznesu z 19-letnim doświadczeniem, bizneswoman.